

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Die angegebenen Preise verstehen sich pro Appartement und Tag, exklusive Ortstaxe (€ 2,00 / Nacht / Person ab 15 Jahre) und Endreinigung (variiert je nach Appartement).
2. CHECK-IN: Der Bezug der Wohnungen ist ab 16:00 Uhr bis 20:00 möglich. Bei früherer oder späterer Anreise bitte mit der Rezeption Rücksprache halten.
3. CHECK-OUT: Um dem nächsten Gast die Wohnung wieder sauber und freundlich zur Verfügung stellen zu können, bitten wir Sie, die Wohnungen bis spätestens 10:00 Uhr freizugeben.
4. Mindestaufenthaltsdauer 3 Nächte. Zu den Ferienzeiten (Winter) beträgt die Mindestaufenthaltsdauer 7 Nächte.
5. Shortstay-Aufpreis 20% (bis 3 Nächte Aufenthalt).
6. Kinder wohnen bis 3 Jahre frei!
7. RESERVIERUNGEN: Nur schriftliche Reservierungen mit einer Anzahlung per Bank-Überweisung gelten als bindend.
8. ANZAHLUNG: 30% der Aufenthaltskosten (nur per Bank-Überweisung).
9. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN: Barzahlung oder Banküberweisung im Vorhinein.
10. Wir bitten um Verständnis, dass bei uns im Haus Porti Sport und Haus Tuenta leider keine Haustiere erlaubt sind. Im Portis Ferienhaus auf Anfrage.
11. Reisegitterbett und Hochstuhl stellen wir kostenlos zur Verfügung
12. Alle Angaben von Preisen in Preislisten der Tuenta Ferienwohnungen GmbH, Preislisten im Internet, in Prospekten, Anzeigen oder sonstigen Informationsträgern oder Online-Preisabfragen verstehen sich ohne Gewähr und sind für die Tuenta Ferienwohnungen GmbH unverbindlich. Für etwaige Satz- und Druckfehler wird nicht gehaftet. Die Tuenta Ferienwohnungen GmbH behält sich vor, jederzeit Änderungen vorzunehmen.

ENDREINIGUNG:

Taghaube (Haus Porti Sport): € 60,00
Klingspitz (Haus Porti Sport): € 70,00
Torsäule, Ahornstein (Haus Porti Sport): € 90,00
Hundstein (Haus Porti Sport): € 70,00
Hochsailer (Haus Porti Sport): € 100,00
Hochkönig (Haus Porti Sport): € 100,00
Portis Bergsuite (Haus Porti Sport): € 140,00
Grandspitz (Haus Tuenta): € 80,00
Portis Ferienhaus: € 140,00

STORNO & REISEVERSICHERUNG

Wir empfehlen den Abschluss einer Reisestornoversicherung. Nähere Informationen unter: <https://www.europaeische.at/>
Bei Stornierungen gelten folgende Stornobedingungen:

SOMMER 2021:

- Kostenloses Storno bis 7 Tage vor der Anreise.
- Kostenlose Umbuchungsgarantie bis 7 Tage vor der Anreise.
- Kostenloses Storno bis zum Ankunftstag bei Grenzschließung oder Einreiseverbot in die Region Hochkönig oder Ausreiseverbot aus der Heimatgemeinde.
- Kostenloses Storno bei Reisewarnung des zuständigen Ministerium für den Urlaubsort in der Region Hochkönig.
- Bei Stornierungen in der letzten Woche vor dem Ankunftstag werden 90% vom gesamten Arrangementpreis verrechnet.
- Bei verspäteter Anreise und/oder vorzeitiger Abreise werden 100% in Rechnung gestellt.

WINTER 2021/2022 (laut AGBH 2006)

- Kostenloses Storno bis 30 Tage vor der Anreise.
- 30 Tage bis 7 Tage vor der Anreise 70% vom gesamten Arrangementpreis.
- Bei Stornierungen in der letzten Woche vor dem Ankunftstag werden 90% vom gesamten Arrangementpreis verrechnet.
- Bei verspäteter Anreise und/oder vorzeitiger Abreise werden 100% in Rechnung gestellt.

SOLLTE SICH DIE LAGE MIT COVID-19 NICHT BESSERN GELTEN FOLGENDE STORNOBEDINGUNGEN:

- Kostenloses Storno bis 14 Tage vor der Anreise.
- 14 Tage bis 7 Tage vor dem Ankunftstag 70% vom gesamten Arrangementpreis
- in der letzten Woche vor dem Ankunftstag 90% vom gesamten Arrangementpreis.
- Bei verspäteter Anreise und/oder vorzeitiger Abreise werden 100% in Rechnung gestellt.
- Kostenlose Umbuchungsgarantie bis 7 Tage vor der Anreise.
- Kostenloses Storno bis zum Ankunftstag bei Grenzschließung oder Einreiseverbot in die Region Hochkönig oder Ausreiseverbot aus der Heimatgemeinde.
- Kostenloses Storno bei Reisewarnung des zuständigen Ministeriums für den Urlaubsort in der Region Hochkönig. Die Stornobedingungen für den Winter werden laufend aktualisiert!
Um Ihnen unnötige Kosten im Stornofall und bei Bergrettung (inkl. Hubschrauberbergung) zu ersparen, empfehlen wir Ihnen sich mit der Hotelstorno Plus oder der umfangreichen Hotelstorno Premium Versicherung abzusichern.

Die Europäische Reiseversicherung hat Storno- und Reiseabbruchsfälle im Zusammenhang mit Covid-19 in Ihren Versicherungsumfang aufgenommen.

Für detaillierte Informationen klicken Sie bitte hier: <https://www.europaeische.at/>